

## QUY ĐỊNH ĐỐI VỚI TÀI XẾ THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH VINFASTCAR

Các tài xế tham gia chương trình VinFastCar là những đối tác gắn kết hơn với FastGo và cũng cần phải tuân thủ thêm các quy chế dưới đây so với tài xế (Đối tác thông thường):

### A. Quy tắc ứng xử và cam kết cho đối tác tài xế VinFastCar:

Tài xế đã được đào tạo “Đạo đức kinh doanh và văn hóa giao thông” theo tài liệu bắt buộc của Tổng Cục Đường Bộ khi tham gia Chương trình VinFastCar và FastGo mặc định rằng tài xế đều được đào tạo, đọc và hiểu rõ “Đạo đức kinh doanh và văn hóa giao thông” và cam kết tuân thủ quy chuẩn đạo đức này.

Đối tác tài xế VinFastCar đồng ý với mọi “*Quy định đối với đối tác tài xế VinFastCar*” của FastGo và/hoặc theo dõi thường xuyên bằng cách truy cập đường dẫn <https://fastgo.mobi/policy>.

Tài xế cam kết thực hiện đúng “*Quy định đối với đối tác tài xế VinFastCar*”, qui định pháp luật và chấp nhận chế tài khi vi phạm.

### B. Các chỉ tiêu cam kết đối tác tài xế VinFastCar

- Tỷ lệ chấp nhận chuyên >90% trong ngày;
- Tỷ lệ hủy chuyên bởi đối tác tài xế <05% trong ngày;
- Thời gian trực tuyến trên Ứng dụng FastGo tối thiểu 12 giờ trong các khu vực được yêu cầu từ khung giờ 06 giờ đến 24 giờ của ngày kinh doanh trong tuần;
- Đáp ứng sự điều động mạng lưới vận tải về khu vực và thời gian kinh doanh (Checkpoint) > 90% số lần yêu cầu trong ngày;
- Ngày kinh doanh:
  - \* Ngày kinh doanh tối thiểu trong tháng:
    - Gói Fulltime Pro: 26 ngày công/ tháng
    - Gói Fulltime: 22 ngày công/ tháng
  - \* Ngày kinh doanh tối thiểu trong tuần:
    - Gói Fulltime Pro: 6 ngày công/ tuần
    - Gói Fulltime: 5 ngày công/ tuần

### C. Định Nghĩa

#### 1. Tỷ lệ nhận chuyên và tỷ lệ hủy chuyên:

**Tỷ lệ nhận chuyên:** Tổng các chuyến được chấp nhận / Tổng các chuyến được phát

**Tỷ lệ hủy chuyên:** Tổng các chuyến đối tác hủy / Tổng các chuyến được chấp nhận

Trong đó:

- + “*Tổng các chuyến được chấp nhận*” là tổng số chuyến khách hàng đặt xe được hệ thống Fastgo gửi tới đối tác tài xế qua ứng dụng FastGo và tài xế đã chấp nhận chuyến;
- + “*Tổng các chuyến được phát*” là tổng số chuyến đã được phát tới cho đối tác tài xế từ Ứng dụng FastGo sau khi khách đặt xe và được ghi nhận trên hệ thống của FastGo;
- + “*Tổng số chuyến đối tác hủy*” là số chuyến được phát cho đối tác tài xế, tài xế đã nhận chuyến nhưng nhấn hủy và không thực hiện chuyến đi, hoặc hết thời gian phát chuyến mà tài xế không thao tác chạm màn hình nhận chuyến; được ghi nhận trên hệ thống của FastGo.

## **2. Thời gian trực tuyến trên Ứng dụng:**

Là thời gian ứng dụng ở chế độ trực tuyến được ghi nhận bởi hệ thống FastGo và đối tác tài xế sẵn sàng kinh doanh hoặc chấp nhận chuyến.

## **3. Thời gian trực tuyến:**

Là thời gian trực tuyến trên ứng dụng của Fastgo.

Thời gian online tối thiểu 12 giờ.

Khung giờ 06 giờ đến 24 giờ của ngày kinh doanh trong tuần.

Các khu vực được yêu cầu:

- Hà Nội: Quận Ba Đình, Cầu Giấy, Đống Đa, Thanh Xuân, Hoàn Kiếm, Tây Hồ, Hai Bà Trưng, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Hoàng Mai.

- Hồ Chí Minh: Quận 1, 2, 3, 4, 7, Bình Thạnh, Tân Bình.

*\*Các khu vực được yêu cầu có thể thay đổi theo từng thời điểm để phù hợp với thị trường.*

## **4. Đáp ứng sự điều động mạng lưới:**

Trong trường hợp cần thiết hệ thống vận hành mạng lưới vận tải sẽ yêu cầu tài xế di chuyển ra một khu vực/ địa điểm định trước vào một thời gian qui định nhằm đảm bảo sự điều hành thống nhất hiệu quả của Hệ thống vận hành FastGo, phục vụ khách hàng tốt nhất và gia tăng chất lượng dịch vụ. Điểm này trong điều hành hệ thống sẽ sử dụng thuật ngữ Check point là một địa điểm cụ thể hoặc trên bản đồ/hoặc tuyến đường xe chạy để kiểm tra và xác minh hoạt động của xe vào một thời điểm nào đó theo yêu cầu.

## **5. Tuần làm việc:**

Tuần được qui định từ 0:00 ngày thứ hai đến 23:59 ngày chủ nhật, 07 ngày/tuần theo dương lịch

## **6. Ngày kinh doanh trong tuần:**

Trường hợp ngày bắt đầu tháng không trùng thứ 2 thì tuần đầu tiên nếu không đủ 06 ngày thì chạy xe cả tuần đối với với cam kết 6 ngày/tuần. Đối với cam kết chạy 05 ngày/tuần thì tuần đầu bằng hoặc ít hơn 05 ngày chạy xe cả tuần và tuần đầu lớn hơn 05 ngày vẫn đảm bảo cam kết 05 ngày/tuần. Trường hợp tuần lễ cuối tháng thì cam kết thực hiện cả tuần, chỉ tiêu được tính vào tháng có số ngày trong tuần nhiều hơn tháng kia.

## **7. Cách tính doanh thu đối tác tài xế VinFastCar**

Doanh thu của đối tác tài xế VinFastCar được tính bằng tổng doanh thu ghi nhận trên hệ thống FastGo, bao gồm:

- Doanh thu hoàn thành trong chuyến (Không tính Tip và Phí cầu đường);
- Các cơ hội doanh thu mà đối tác tài xế không được ghi nhận vào doanh thu hoàn thành trong chuyến bao gồm cơ hội doanh thu có từ tài xế hủy nhận chuyến; cơ hội doanh thu khách hàng hủy (do tài xế yêu cầu); cơ hội doanh thu tài xế bỏ trôi chuyến; cơ hội doanh thu do tổng đài hủy (do tài xế yêu cầu).

*\*Tùy từng thời điểm cách tính doanh thu sẽ được thay đổi để phù hợp với tình hình thực tế.*

## **D. Quy định về đối soát và trao đổi thông**

1. Các thông tin đối soát chỉ tiêu chính thức sẽ được FastGo gửi thông qua Email chính thức được cung cấp dưới đây. Trong mọi trường hợp, đối tác tài xế VinFastCar có nghĩa vụ phản hồi, báo cáo sai sót trong vòng 24 giờ. Sau khoảng thời gian này, nếu không có phản hồi, Các bên đồng ý rằng Khách hàng đã mặc nhiên đồng ý với thông tin đối soát nhận được từ FastGo.
2. FastGo sẽ đối soát cam kết doanh thu với các tài xế đủ điều kiện trước ngày 10 hàng tháng và thanh toán trong vòng 3 ngày làm việc tiếp theo đối với các tài xế đủ điều kiện.
3. Thông tin liên lạc/Các phương thức liên lạc được chấp thuận:

### **3.1. Gặp trực tiếp tại văn phòng FastGo:**

**Hà Nội:** Tầng 12A, tòa nhà VTC Online số 18 Tam Trinh, phường Minh Khai, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội

**TP. Hồ Chí Minh:** Tầng 4 tòa nhà Sumikura phường 4, quận Tân Bình, Tp. Hồ Chí Minh

**Đà Nẵng:** Tầng 4 tòa nhà Công ty trực thăng Miền Trung, Nguyễn Văn Linh, Hòa Thuận Tây, Hải Châu, Đà Nẵng

(Yêu cầu đặt trước cuộc hẹn trước 02 ngày khi tới văn phòng với nội dung xác định và có biên bản làm việc để xác định nội dung đã trao đổi)

**3.2. Email: [hotro@fastgo.mobi](mailto:hotro@fastgo.mobi)** (Thông tin đối soát chỉ tiêu chính thức sẽ được trao đổi và xác nhận theo phương thức này)

**3.3. Các cuộc gọi điện thoại:** 1900 2683

**3.4. Gửi thư đến địa chỉ tài xế đăng ký trên hệ thống.**

**3.5. Các phương thức liên lạc khác** qua mạng, mạng xã hội được FastGo sử dụng như Zalo, Viber, Skype, tin nhắn sms theo thông tin đối tác tài xế VinFastCar đăng ký.

Quy định này được cập nhật và áp dụng từ ngày 20/09/2019 và là một phần không thể tách rời đối với các hợp đồng hợp tác của chương trình VinFastCar.